

## **Obchodné podmienky spoločnosti TRACO SYSTEMS a.s. pre e-shop tracoshop.sk**

### **1. Úvodné ustanovenie**

1.1. Tieto obchodné podmienky („Obchodné podmienky“) platia pre nákup v internetovom obchode prevádzkovanom spoločnosťou TRACO SYSTEMS a.s., IČO: 35 680458, so sídlom: Bojnická 15, 831 04 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 978/B („Predávajúci“). Internetový obchod je prevádzkovaný na internetovej adrese tracoshop.sk, a to prostredníctvom webového rozhrania („Webového rozhrania obchodu“).

1.2. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli na základe zmluvy o predaji tovaru alebo zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči („Zmluva“) uzatvorenej medzi Predávajúcim a inou fyzickou alebo právnickou osobou („Kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho cez Webové rozhranie obchodu, ako aj všetky práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s kúpou zmluvou.

1.3. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky Predávajúceho umiestnenej na internetovej adrese tracoshop.sk („Webová stránka“), ako aj ďalšie s tým súvisiace právne vzťahy.

1.4. Na účely týchto Obchodných podmienok sa spotrebiteľom rozumie Kupujúci - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní plnení spotrebiteľskej Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti („Spotrebiteľ“).

1.5. Na účely týchto Obchodných podmienok sa podnikateľom rozumie Kupujúci, uzatvárajúci Zmluvu v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania, prípadne osoba konajúca v jeho mene alebo na jeho účet („Podnikateľ“).

1.6. Ustanovenia odlišné od týchto Obchodných podmienok je možné dohodnúť výlučne v Zmluve. Odlišné ustanovenia dohodnuté v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.

1.7. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto Obchodné podmienky, a to v celom rozsahu. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy uzatvorenej v dobe účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

1.8. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluvu možno uzatvoriť vslovenskom jazyku.

### **2. Objednávanie tovaru a užívateľský účet**

2.1. Kupujúci môže objednávať produkty (tovar alebo licencie k softvéru) iba po vykonaní predchádzajúcej registrácie prostredníctvom Webového rozhrania obchodu. Kupujúci môže na základe registrácie na Webovom rozhraní obchodu po prihlásení vstupovať do svojho užívateľského rozhrania („Užívateľský účet“). Prostredníctvom Užívateľského účtu môže Kupujúci objednávať produkty a vykonávať ďalšie úkony s tým spojené.

2.2. Kupujúci je pri objednávaní produktov a pri registrácii na Webovom rozhraní obchodu povinný uvádzať všetky potrebné údaje správne a pravdivo. V prípade, ak dôjde k zmene údajov uvedených v Užívateľskom účte Kupujúceho, je Kupujúci povinný tieto údaje bez zbytočného odkladu aktualizovať.

Kupujúci zodpovedá za správnosť a pravdivosť ním uvedených údajov. Predávajúci má za to, že údaje uvedené Kupujúcim v jeho Užívateľskom účte sú správne a pravdivé.

2.3. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom („Prístupové údaje“). Kupujúci je povinný chrániť svoje Prístupové údaje a nesprístupňovať ich tretím osobám. Predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti Kupujúcim.

2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie jeho Užívateľského účtu tretím osobám.

2.5. Predávajúci môže zrušiť Užívateľský účet najmä v prípade, ak Kupujúci závažným spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok alebo zo Zmluvy.

2.6. Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť nepretržite dostupný, a to najmä vzhľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, prípadne tretích osôb.

### **3. Uzatvorenie Zmluvy**

3.1. Na objednanie produktov Kupujúci vyplní objednávkový formulár („Objednávka“) vo Webovom rozhraní obchodu.

3.2. Kupujúci je povinný v Objednávke vyplniť úplné, správne a pravdivé údaje potrebné na riadne plnenie Zmluvy, najmä údaje potrebné na doručenie produktov. Kupujúci má možnosť pred odoslaním Objednávky skontrolovať a prípadne zmeniť všetky zadané údaje za účelom zistenia a opravy prípadných chýb pri zadávaní dát pred odoslaním Objednávky. Po odoslaní Objednávky Kupujúci zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v Objednávke. Predávajúci považuje údaje uvedené Kupujúcim za správne.

3.3. Odoslanie Objednávky je návrhom na uzavretie Zmluvy učeným Kupujúcim. Predávajúci bez zbytočného odkladu po obdržaní Objednávky potvrdí Kupujúcemu jej obdržanie elektronickou poštou, a to na elektronickú adresu uvedenú Kupujúcim v Užívateľskom účte („Potvrdenie Objednávky“). Kópiu Obchodných podmienok dostane Kupujúci ako prílohu Potvrdenia Objednávky na ním zadaný email.

3.4. Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzatvorená momentom doručenia Potvrdenia Objednávky Kupujúcemu.

3.5. Predávajúci je oprávnený, avšak nie povinný, v závislosti od charakteru Objednávky (najmä od množstva tovaru, výšky nákladov na dodanie tovaru, výšky kúpnej ceny a pod.) pred Potvrdením Objednávky požiadať Kupujúceho o dodatočné potvrdenie údajov uvedených v Objednávke. Ak Kupujúci v takomto prípade nepotvrdí Objednávku, má Predávajúci právo odstúpiť od ďalšieho rokovania o uzatvorení Zmluvy, pričom takéto konanie Predávajúceho sa nepovažuje za neprijateľné v zmysle platných právnych predpisov.

3.6. Kupujúci výslovne súhlasí so použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) si Kupujúci hradí sám.

3.7. Uzatvorením Zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Na tieto Obchodné podmienky bol Kupujúci dostatočným spôsobom pred odoslaním

Objednávky upozornení a mal možnosť sa s nimi oboznámiť. Kupujúci má možnosť si tieto Obchodné podmienky v príslušnom znení uložiť avytlačiť.

3.8. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzatvoriť Zmluvu, a to najmä v prípade, ak sa tovar už nevyrába, nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena Strana 3 z 8 dodávaného tovaru, došlo k chybe v skladovom hospodárstve alebo v prípade, ak je Kupujúci osobou, ktorá už v minulosti podstatným spôsobom porušila Zmluvu alebo Obchodné podmienky.

3.9. Predávajúci si vyhradzuje právo písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak sa tovar už nevyrába, nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávaného tovaru, došlo k chybe v skladovom hospodárstve alebo Kupujúci v lehote podľa článku 4.4 týchto Obchodných podmienok neuhradil Kúpnu cenu. V prípade, ak Kupujúci už zaplatil kúpnu cenu alebo jej časť, bude mu zaplatená kúpna cena alebo jej časť prevedená späť na jeho účet alebo adresu.

3.10. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak, ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy.

#### **4. Kúpna cena a platobné podmienky**

4.1. Kúpna cena ponúkaných produktov je uvedená vo formáte bez DPH a s DPH a vždy zahŕňa všetky súvisiace poplatky, vrátane licenčných poplatkov, nezahŕňa však náklady na doručenie tovaru.

4.2. Pokiaľ nebude kúpna cena tovarov uvedených v Objednávke prevyšovať čiastku 200 Eur bez DPH, zaväzuje sa Kupujúci zaplatiť cenu dopravy 5 Eur bez DPH.

4.3. Celkovú kúpnu cenu produktov uvedených v Objednávke vrátane prípadných nákladov nadoručenie tovaru („Kúpna cena“) Kupujúci uhradí Predávajúcemu bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány alebo prevodom nábancový účet ČSOB Predávajúceho č. 4026325872/7500.

4.4. Kúpna cena je splatná najneskôr do 14 dní po odoslaní Objednávky, pričom Predávajúci nie je povinný tovar odoslať pred obdržaním platby. V prípade, ak Kúpna cena nie je uhradená v uvedenej lehote, je Predávajúci oprávnený od uvedenej Zmluvy písomne odstúpiť.

4.5. Pri výbere platby platobnou kartou prostredníctvom internetu bude Kupujúci po dokončení Objednávky presmerovaný na platobný server tretej strany, kde vyplní potrebné platobné údaje. Po overení ich platnosti bude Objednávka potvrdená a Kúpna cena bude odčítaná z účtu Kupujúceho.

4.6. Pri voľbe platby bankovým prevodom uhradí Kupujúci Kúpnu cenu na bankový účet Predávajúceho. Po vybavení Objednávky je potrebné uhradiť platbu pod variabilným symbolom, ktorým je číslo Objednávky, ktoré Kupujúci získa pri dokončení Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom sa Kúpna cena považuje za uhradenú dňom pripísania príslušnej čiastky na účet Predávajúceho.

4.7. Ak nie je Predávajúcim uvedené inak, prípadné zľavy z Kúpnej ceny nie je možné vzájomne kombinovať ani uplatňovať opakovane.

4.8. Kupujúci súhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronickej podobe.

## **5. Dodanie tovaru alebo elektronického obsahu inak, ako na hmotnom nosiči**

5.1. Spôsob doručenia tovaru si Kupujúci vyberá z možností ponúknutých Predávajúcim, ak nie je v Zmluve uvedené inak. V prípade, ak je spôsob doručenia tovaru dohodnutý na základe inej požiadavky Kupujúceho, nesie Kupujúci zodpovednosť a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k objednanému tovaru jeho prevzatia po úplnom zaplatení Kúpnej ceny. K tomuto okamihu na Kupujúceho tiež prechádza nebezpečenstvo škody na tovare. Pri preprave tovaru prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody prenechaním tovaru na prepravu dopravcovi.

5.2. Pri prevzatí tovaru je Kupujúci povinný tovar skontrolovať a v prípade zistenia akýchkoľvek väd, tieto bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky sa odporúča Kupujúcemu zásielku od dopravcu neprevziať a vyplniť záznam o poškodení zásielky. Podpisom dodacieho listu Kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci tovar bol neporušený, a že tovar prevzal bez väd.

5.3. V prípade, ak je nutné zdôvodu na strane Kupujúceho tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v Objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručovania.

5.4. Ak je predmetom Zmluvy poskytnutie elektronického obsahu inak, ako na hmotnom nosiči (poskytnutie licencie k softvéru), zašle Predávajúci po úplnom zaplatení Kúpnej ceny na elektronickú adresu Kupujúceho kód na stiahnutie inštaláčného súboru zo stránok poskytovateľa licencie.

5.5. Kupujúci je povinný riadiť sa pri užívaní zakúpeného elektronického obsahu platnými právnymi predpismi upravujúcimi práva k autorským dielam a licenčnými podmienkami daného produktu. Ak nestanoví platná právna úprava alebo Zmluva inak, je Kupujúci oprávnený k nevýlučnému, územne neobmedzenému, neprevoditeľnému oprávneniu k výkonu práva užívať súčasť zakúpených produktov majúcich charakter autorského diela, ato výlučne pre vnútornú potrebu Kupujúceho a len na dobu a v rozsahu vyplývajúceho z účelu Zmluvy. Ak platná právna úprava alebo Zmluva nestanoví inak, nie je Kupujúci najmä oprávnený dielo rozmnožovať, prekladať, spracovávať, upravovať či inak meniť, rozširovať, požičiavať, prenajímať, vystavovať alebo s ním oboznamovať verejnosť, ako aj obchádzať technické prostriedky ochrany práv alebo vykonávať reverzný inžiniering diela.

## **6. Odstúpenie od Zmluvy**

6.1. Kupujúci berie na vedomie, že v zmysle ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov („zákon č. 102/2014 Z. z.“) nie je okrem iného možné odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodávku tovaru upraveného podľa prania Kupujúceho, od kúpnej zmluvy na dodávku zvukovej alebo obrazovej nahrávky počítačových programov, ak porušil Kupujúci ich originálny obal, a ďalej tiež od zmluvy o dodaní elektronického obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom Kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a Predávajúci pred uzatvorením Zmluvy oznámil Kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od Zmluvy.

6.2. Ak sa nejedná o prípad podľa článku 6.1 týchto Obchodných podmienok či o iný prípad, kedy nie je možné odstúpiť od Zmluvy, má Spotrebiteľ v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie, a to v lehote 14 dní od prevzatia tovaru alebo uzatvorenia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na

hmotnomnosiči. V prípade, ak v rámci jednej Objednávky bol tovar dodaný oddelene, lehota na odstúpenie plynie okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

6.3. V prípade odstúpenia od Zmluvy Spotrebiteľ písomne kontaktuje Predávajúceho, za týmto účelom môže využiť vzorový formulár odstúpenia od zmluvy, ktorý je súčasťou týchto Obchodných podmienok.

6.4. Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od Zmluvy zašle Predávajúcemu nepoužitý ane poškodený tovar, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy.

6.5. Predávajúci je povinný vrátiť Spotrebiteľovi Kúpnu cenu vrátane nákladov na doručovanie tovaru bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy, a to na bankový účet, ktorý je Spotrebiteľ povinný písomne Predávajúcemu oznámiť najneskôr pri vrátení tovaru. V prípade, ak Spotrebiteľ zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci Spotrebiteľovi náklady súvisiace s dodaním tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania tovaru.

6.6. Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi Kúpnu cenu za tovar skôr, ako mu Spotrebiteľ tovar odovzdá alebo dostatočne preukáže, že tovar Predávajúcemu odoslal.

6.7. V prípade, ak vrátený tovar nie je kompletný, je bez obalu, je preukázateľne použitý či poškodený alebo bol pre účely predaja upravený podľa prania Kupujúceho, má Predávajúci voči Spotrebiteľovi nárok na náhradu škody a je oprávnený si takto vzniknutý nárok na náhradu škody jednostranne započítať s pohľadávkou Spotrebiteľa voči Predávajúcemu na vrátenie Kúpnej ceny. Predávajúci v takom prípade vracia Spotrebiteľovi len takto zníženú Kúpnu cenu.

6.8. Ak Kupujúci odstúpi od Zmluvy neoprávnene a napriek tomu zašle tovar Predávajúcemu, nebude takýto tovar prijatý, prípadne bude na náklady Kupujúceho zaslaný späť.

## **7. Zodpovednosť za vady a záručná doba**

7.1. Zodpovednosť Predávajúceho za vady sa riadi príslušným všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za to, že predávaná vec nemá vady v zmysle § 616 a nasl. Občianskeho zákonníka.

7.2. V prípade, ak výrobok po prevzatí Kupujúcim nie je vzhode so Zmluvou, má Kupujúci právo na to, aby Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu výrobok uviedol do stavu zodpovedajúceho Zmluve, ato opravou alebo poskytnutím primeranej zľavy z Kúpnej ceny. Ak dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy, má Kupujúci tiež právo od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť. Predchádzajúca veta sa nepoužije na prípady, ak Kupujúci pred prevzatím výrobku vedel, že výrobok má vadu alebo pokiaľ Kupujúci vadu sám spôsobil, prípadne tiež vtedy, ak sa jedná o vadu, ktorú Kupujúci musel svynaložením obvyklej starostlivosti zistiť už pri uzatvorení Zmluvy.

7.3. Za vady spôsobujúce rozpor suzatvorenou Zmluvou sa nepovažuje, ak tovar alebo služba nemajú akékoľvek vlastnosti, nespĺňajú štandard alebo úroveň kvality nad rámec výslovne uvedený v čl. 7.1 týchto Obchodných podmienok. Predávajúci preto nezodpovedá okrem iného za kompatibilitu dodávaného elektronického obsahu inak, ako na hmotnom nosiči s akýmkoľvek hardvérom alebo softvérom Kupujúceho alebo tretích osôb, ktoré nie sú výslovne uvedené pri konkrétnej službe. Ak dôjde ku strate alebo škode na záznamoch či dátach Kupujúceho, ktorá vznikne v dôsledku chybného, nedovoleného, prípadne nevhodného postupu Kupujúceho, alebo je jeho nakladanie s poskytnutým elektronickým obsahom vrátane reverzného inžinieringu ďalšieho konania v rozpore s čl. 5.5 týchto

Obchodných podmienok, nezodpovedá Predávajúci za takto vzniknutú škodu ani akúkoľvek následnú ujmu.

7.4. V prípade, ak Kupujúci zistí akékoľvek poškodenie tovaru, je povinný túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po prevzatí zásielky, a to na e-mailovú adresu [info@tracoshop.sk](mailto:info@tracoshop.sk)

7.5. Práva Kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti Predávajúceho za vady môže uplatniť uPredávajúceho na adrese Bojnická 15, 831 04 Bratislava. Za moment uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy Predávajúci prijal od Kupujúceho reklamovaný tovar.

7.6. Ak je Kupujúcim Spotrebiteľ a predmetom kúpy je spotrebný tovar, je Kupujúci oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne vzáručnejdobe 24 mesiacov od prevzatia tovaru podľa § 620 Občianskeho zákonníka. V ostatných prípadoch sa poskytuje záručná doba 12 mesiacov, ak v dodacom liste nie je uvedené inak.

## **8. Spracúvanie osobných údajov**

8.1. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho na účely uzatvorenia a správy Zmluvy a realizáciu dodávky, na plnenie svojich právnych povinností alebo so súhlasom Kupujúceho za účelom vylepšovania služieb a ponuky Predávajúceho, na marketingové účely vr. zasielania obchodných oznámení a personalizovanej reklamy, príp. pre iný účel, na ktorý udelil Kupujúci súhlas.

8.2. Spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade so Zásadami prinakladaní s osobnými údajmi Kupujúceho, v ktorých je uvedené, akým spôsobom Predávajúci nakladá s osobnými údajmi Kupujúceho, aké informácie o Kupujúcom ukladá, ako dané informácie využíva a komu ich prípadne odovzdáva. Zásady prinakladaní s osobnými údajmi taktiež obsahujú výpočet všetkých práv Kupujúceho v súvislosti so spracovaním osobných údajov, najmä právo na informácie, opravu, vymazanie či právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov.

8.3. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov Predávajúci vyhlasuje, že (i) spracúva osobné údaje v súlade s požiadavkami stanovenými právnymi predpismi; (ii) zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti; (iii) vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil potrebnú úroveň zabezpečenia osobných údajov; a (iv) že v prípade porušenia bezpečnosti osobných údajov s rizikom pre práva a slobody fyzických osôb informuje dozorný orgán, príp. dotknuté osoby.

## **9. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán**

9.1. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a všetky súčasti tvoriace Webové rozhranie obchodu (vrátane obsahu, dizajnu a fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude užívať programové vybavenie ani ďalšie súčasti tvoriace Webové rozhranie obchodu, zasahovať do nich, ani vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by takéto používanie alebo zásahy mohla umožniť jemu či tretím osobám.

9.2. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní Webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Webového rozhrania obchodu alebo Webovej stránky. Kupujúci je oprávnený užívať ich len v rozsahu, ktorý nezasahuje do práv Predávajúceho či tretích osôb, a ktorý je v súlade s ich určením.

9.3. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 3 ods. 1 písm. n) zákona č. 102/2014 Z.z.

9.4. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do Webovej stránky alebo v dôsledku použitia Webovej stránky v rozpore s jej určením.

## **10. Doručovanie**

10.1. Ak nie je dohodnuté inak, všetky oznámenia súvisiace so Zmluvou musia byť druhej zmluvnej strane doručené písomne, a to podľa voľby odosielateľa buď elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb. Kupujúcemu sa doručuje na jeho elektronickú adresu.

10.2. Zásielka je doručená: v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty (integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zabezpečená certifikátom), v prípade osobného doručovania alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky alebo odmietnutím prevzatia zásielky adresátom alebo inou osobou oprávnenou za neho zásielku prevziať, v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb uplynutím lehoty desiatich (10) dní od uloženia zásielky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nezvedel.

## **11. Záverečné ustanovenia**

11.1. Zmluva, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán pri užívaní Webového rozhrania obchodu sa riadi slovenským právnym poriadkom, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 102/2014 Z.z., v znení neskorších predpisov. To platí aj v prípade, že takýto právny vzťah obsahuje medzinárodný prvok.

11.2. Ak je niektoré ustanovenie Zmluvy alebo Obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, použijú sa namiesto neplatných ustanovení také ustanovenia Zmluvy alebo Obchodných podmienok, ktorých zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy ani Obchodných podmienok. Zmeny a doplnky Zmluvy vyžadujú písomnú formu.

11.3. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia a činnosť predávajúceho nepodlieha inému povoľovaniu. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.

11.4. Zmluva vrátane Obchodných podmienok je Predávajúcim archivovaná v elektronickej podobe a nie je prístupná.

11.5. Kontaktné údaje predávajúceho: TRACO SYSTEMS a.s., Bojnická 15, 831 04 Bratislava, e-mail: info@tracoshop.sk.

11.6. Zmluvný vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa uzatvára na časové obdobie stanovené riadnym plnením zmluvných strán podľa príslušnej Zmluvy. Ak uzatvorená Zmluva alebo tieto Obchodné podmienky v konkrétnych prípadoch nestanovujú inak, nie sú zmluvné strany oprávnené Zmluvu zrušiť pred jej riadnym splnením.

11.7. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku zo Zmluvy na tretiu osobu.

11.8. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť Predávajúcemu všetky náklady, ktoré Predávajúcemu vzniknú v súvislosti s rozoslaním upomienok, ako aj náklady spojené svymáhaním prípadných pohľadávok.

11.9. V prípade, ak sa Kupujúci domnieva, že jeho práva boli porušené, môže sa so svojou sťažnosťou obrátiť na Predávajúceho prostredníctvom emailovej adresy: [info@tracoshop.sk](mailto:info@tracoshop.sk) v záujme mimosúdneho urovnania veci. Spotrebiteľ môže tiež kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporu, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia. Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete tu: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

11.10. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.

11.11. Vzorový formulár odstúpenia od Zmluvy:

**Oznámenie o odstúpení od zmluvy**

Adresát: TRACO SYSTEMS a.s.  
Bojnická 15, 831 04 Bratislava  
e-mail: [info@tracoshop.sk](mailto:info@tracoshop.sk)

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy:

Dátum objednania: [doplňte]

Číslo objednávky: [doplňte]

Produkty, ktorých sa odstúpenie týka: [doplňte]

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko: [doplňte]

Adresa: [doplňte] E-mail: [doplňte]

Dátum: [doplňte]

Podpis: (v prípade, ak je tento formulár zasielaný v listinnej podobe):