

ZÁSADY PRI NAKLADANÍ S OSOBNÝMI ÚDAJMI

Kladíme veľký dôraz na ochranu Vašich osobných údajov a práv na zachovanie súkromia na internete. Prosím, prečítajte si naše zásady pri spracúvaní osobných údajov. Naším cieľom je objasniť Vám, akým spôsobom spracúvame Vaše osobné údaje, aké informácie ukladáme a ako ich využívame.

1. INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1.1 Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto vždy postupujeme v súlade s príslušnými právnymi predpismi a medzinárodnými štandardmi.

1.2 V súvislosti s prijatím nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU)016/679 zo dňa 24. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto osobných údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (GDPR), ktorý sa s účinnosťou od 25. mája 2018 vzťahuje na spracúvanie Vašich osobných údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov zo strany našej spoločnosti TRACO SYSTEMS a.s., IČO: 35 680 458, so sídlom: Bojnická 15, 831 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 978/B (ďalej ako "Spoločnosť" alebo tiež „my“), v postavení prevádzkovateľa pri spracúvaní Vašich osobných údajov Vám nižšie poskytujeme zhrnutie základných informácií o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov zo strany Spoločnosti.

2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A AKO ICH ZÍSKAVAME

2.1 Rozsah osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sa líši v závislosti od účelu a poskytovaných služieb:

2.1.1 Pre účely uzatvorenia a správy zmluvy a realizáciu dodávky:

- (a) Identifikačné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa)
- (b) Kontaktné údaje (e-mail, tel. číslo)
- (c) Názov firmy, IČO/DIČ, sídlo (ak si podnikateľ).

2.1.2 Pre účel vylepšenia našich služieb a ponuky:

- (a) Údaje o návšteve našich internetových stránok (cookies, IP adresa)
- (b) Údaje o Vašich nákupných zvykoch a využívaní našich služieb, ako napr. dátum/cena a názov nakúpených výrobkov, vrátane s Vami súvisiacej komunikácie.

2.1.3 Pre marketingové účely vrátane zasielania obchodných ponúk/oznámení a personalizovanej reklamy

- (a) Údaje o návšteve našich internetových stránok (cookies, IP adresa) 2
- (b) Kontaktné údaje (e-mail, tel. číslo)
- (c) Údaje o Vašich nákupných zvykoch a využívaní našich služieb, ako napr. dátum/cena a názov nakúpených výrobkov, vrátane s Vami súvisiacej komunikácie.

2.2 Osobné údaje získavame predovšetkým priamo od Vás (najmä pri uzatváraní zmluvy a v priebehu zmluvného vzťahu), a ďalej na základe Vašich návštev našich internetových stránok (via sekcia cookies nižšie).

3. AKO VYUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

3.1 Vaše osobné údaje využívame najmä pre nasledujúce účely:

- (a) na uzatvorenie zmluvy a realizáciu Vašej objednávky;
- (b) komunikáciu s Vami a správu nášho zmluvného vzťahu;
- (c) analýzu, hodnotenie a zlepšovanie našich služieb zákazníkom;
- (d) na riešenie Vašich reklamácií a sťažností;
- (e) na plnenie našich zákonných povinností; a
- (f) s Vaším súhlasom na informovanie o zmenách a novinkách v poskytovaných produktoch a službách a našich personalizovaných ponukách.

3.2 Ak je to nevyhnutné pre uzatváranie zmluvy a plnenie zmluvy alebo pre ochranu našich oprávnených záujmov súvisiacich s uzavretím alebo plnením zmluvy, na základe Vášho súhlasu alebo pokiaľ to právne predpisy dovoľujú, a ktoré zároveň stanovia ochranu Vašich práv, využívame technológie najmä pre tvorbu Vašich zákazníckych profilov pre vyššie uvedené účely.

3.3 Vaše osobné údaje uchováваме len po dobu, pokiaľ trvá niektorý z vyššie uvedených účelov spracúvania osobných údajov a následne len po dobu a za podmienok v súlade s príslušnými právnymi predpismi. V prípade udelenia súhlasu pre marketingové účely (vrátane prípadného profilovania za účelom ponuky vhodného tovaru a služieb a spracovania súboru cookies) táto doba predstavuje 5 rokov od udelenia súhlasu alebo jeho obnovenia. V ostatných prípadoch vyplýva doba spracovania z účelu spracúvania alebo je daná právnymi predpismi.

4. PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Právny základ, ktorý nám umožňuje spracúvať Vaše osobné údaje, závisí od účelu, na ktorý dané osobné údaje spracúvame. Vaše osobné údaje môžeme teda v konkrétnom prípade spracúvať bez Vášho súhlasu v prípade, ak:

- (a) je to potrebné na účely uzatvorenia alebo plnenia zmluvy s Vami;
- (b) je to potrebné na plnenie našich zákonných povinností (napr. v oblasti účtovníctva a daní);
- (c) je to potrebné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. v súvislosti s uplatňovaním nárokov z uzatvorených zmlúv alebo v súvislosti s analýzou a zlepšovaním našich služieb);

4.2 S Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje na účely marketingu, t.j. ponuky našich produktov, informovať o novinkách alebo iných obchodných oznámeniach, a to ich zasielaním na Vašu e-mailovú adresu a využívaním personalizovaného marketingu a emarketingu. Svoj súhlas s použitím Vašich osobných údajov na účely marketingu môžete kedykoľvek odvolať zaslaním informácie o odvolaní na náš email info@tracoshop.sk alebo písomne na vyššie uvedenú adresu Spoločnosti.

5. KOMU POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

5.1 Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť:

- (a) Poskytovateľom služieb, ktorí nám poskytujú svoje služby súvisiace s našou činnosťou, najmä dopravcom alebo sprostredkovateľom Vašich platieb, ktorí nám pomáhajú so správou zmlúv a Vami uplatňovaných nárokov na plnenie, alebo ktorí tlačia a doručujú písomnosti,
- (b) iným spoločnostiam zo skupiny TRACO SYSTEMS na vyššie uvedené účely;

(c) iným osobám v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr. Oznámenie daňovým úradom v prípadoch stanovených zákonom, polícií v rámci vyšetrovania trestnej činnosti apod.).

5.2 Vaše osobné údaje môžu byť prenesené a ukladané v rámci krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), ktoré sú považované za krajiny s porovnateľnou úrodou ochrany osobných údajov akou je Slovenská republika, ako aj subjektom so sídlom mimo EHP, ktoré zahŕňajú spoločnosti zo skupiny TRACO SYSTEMS, a poskytovateľov informačných alebo iných služieb. V prípade prenosu osobných údajov mimo EHP zaistíme ochranu Vašich osobných údajov prostredníctvom uzatvorenia príslušných zmluvných doložiek alebo prostredníctvom iných zodpovedajúcich záruk v súlade s GDPR.

6. ČO SÚ COOKIES A AKO ICH VYUŽÍVAME

6.1 Cookies sú malé dátové súbory, ktoré sú nevyhnutné pre správnu funkciu stránok, a ktoré pre tento účel umiestňujeme na Váš počítač, tak ako väčšina internetových stránok. Ide o textové súbory, ktoré internetové stránky ukladajú na Váš počítač alebo mobilné zariadenie v okamihu, kedy tieto stránky začnete využívať.

6.2 Stránky si tak na určitú dobu zapamätajú úkony a nastavenia, ktoré sa na nich urobili (napr. obsah nákupného košíka). Tieto údaje tak nemusíte zadávať znovu pri opakovanej návšteve stránok a prechodom medzi jednotlivými sekciami webu.

6.3 Cookies využívame tiež na zber štatistických údajov a personalizáciu reklám, aby sme mohli ďalej zlepšovať naše stránky a zdokonaľovať tak naše služby, ktoré ponúkame. Informácie o tom, ako náš web používate preto zdieľame so svojimi partnermi pôsobiacimi v oblasti inzercie a analýz, a to konkrétne so spoločnosťou Google. O tom, ako Google nakladá so súbormi cookies, sa môžete dočítať na <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

6.4 V prípade, ak nesúhlasíte s používaním cookies a údajov získaných prostredníctvom našich internetových stránok, ktoré využívajú technológie cookies na vyššie uvedené účely, máte možnosť:

(a) zablokovať používanie technológie cookies príslušným nastavením svojho internetového prehliadača alebo iného počítačového programu (t.j. Nastavte svoj internetový prehliadač alebo iný počítačový program tak, aby blokoval, resp. zakazoval/nepovoľoval použitie technológie cookies); alebo

(b) môžete svoj súhlas aj bezplatne odvolať, a to buď prostredníctvom zaslania emailu na adresu: info@tracoshop.sk alebo listom na adresu spoločnosti TRACO SYSTEMS a.s., Bojnická 15, 831 04 Bratislava.

7. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA

7.1 V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte predovšetkým tieto práva:

(a) právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie o tom, ako používame Vaše osobné údaje a aké sú Vaše práva;

(b) právo na prístup k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracúvaním zo strany Spoločnosti;

(c) právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov;

(d) právo na vymazanie Vašich osobných údajov predovšetkým, ak (i) už nie sú ďalej potrebné na ďalšie spracúvanie; (ii) ste odvolali súhlas s ich spracúvaním; (iii) ste oprávnené namietali ich

spracúvanie; (iv) boli spracúvané nezákonne; alebo (v) musia byť vymazané podľa právnych predpisov;

(e) právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak (i) napadnete správnosť osobných údajov, a to po dobu, kým neoveríme ich správnosť; (ii) spracúvanie je protizákonné; (iii) ich už nepotrebujeme, ale údaje potrebujete Vy na účely uplatnenia Vašich právnych nárokov, alebo (iv) vznášate námietky proti ich spracúvaniu, a to po dobu, kým neoveríme, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi záujmami,

(f) právo podať námietky proti spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípade, že ich spracúvame (i) na účely priameho marketingu alebo (ii) na účely našich oprávnených záujmov;

(g) právo získať svoje osobné údaje a preniesť ich k inému poskytovateľovi služieb;

(h) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z. na adresu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

7.2 Ak budete chcieť uplatniť akékoľvek vyššie uvedené právo, kontaktujte nás prosím s využitím nižšie uvedených kontaktných údajov.

8. AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

8.1 Na účely zaistenia dôvernosti a bezpečnosti Vašich osobných údajov, ktoré sú pre nás mimoriadne dôležité, využívame technické a organizačné opatrenia najmä na ochranu pred neoprávneným prístupom k údajom a ich zneužitím, zaistenie bezpečnosti našich IT systémov a obnovy dát v prípade incidentu. Tam, kde je to vhodné, využívame na ochranu Vašich údajov šifrovanie. Všetky opatrenia pravidelne vyhodnocujeme a aktualizujeme.

8.2 Spracúvanie osobných údajov prebieha manuálne aj v elektronických informačných systémoch, ktoré podliehajú fyzickej, technickej a procedurálnej kontrole. Za účelom ochrany dát máme nastavený bezpečnostný mechanizmus, ktorý zahŕňa technické, organizačné a personálne opatrenia a rovnakú úroveň ochrany požadujeme aj od našich sprostredkovateľov.

8.3 Spoločnosť nemá ustanovenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, keďže spôsob a rozsah spracúvania osobných údajov jej vymenovanie nevyžaduje.

9. V PRÍPADE, ŽE POTREBUJETE ĎALŠIE INFORMÁCIE ALEBO CHCETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA

9.1 Úplnú verziu Zásad pri nakladaní s osobnými údajmi nájdete okrem webovej adresy https://www.tracoshop.sk/files/uploads/2023/08/osobne-udaje_sk.pdf je plná verzia Zásad nakladania s osobnými údajmi a ich ochrany dostupná u TRACO SYSTEMS a.s. Môžete požiadať aj o zaslanie písomnej kópie, a to nižšie uvedeným spôsobom.

9.2 V prípade, ak máte akékoľvek otázky ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov, potrebujete akúkoľvek inú súvisiacu pomoc alebo chcete uplatniť svoje práva, obráťte sa prosím na osobu zodpovednú pre oblasť ochrany osobných údajov, a to elektronicky na emailovej adrese info@tracoshop.sk alebo písomne na vyššie uvedenej adrese Spoločnosti.